

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานของสายสนับสนุนสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

วันพฤหัสบดีที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ชั้น ๖ อาคาร ๖๐ ปี แม่โจ้

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีดังนี้

๑.อาจารย์ ดร.สมนึก	สินธุพาน	ประธานหลักสูตรสาขาวิชา
๒.อาจารย์อลงกต	กองมณี	อาจารย์
๓.นางปราณี	กันธิมา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
๔.นายประทีป	สุขสมัย	ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ชำนาญงาน
๕.นางสาวพัชรี	ยางยี่น	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
๖.นางสาวสุภาพรรณ	อนุตรกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
๗.นางสาวช่อทิพย์	สิทธิ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

เริ่มกิจกรรมเวลา ๑๔.๐๐ น.

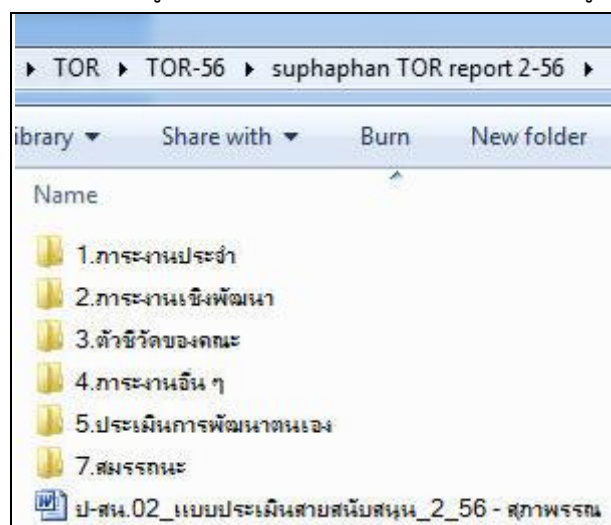
กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) ของสายสนับสนุนสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน การนำความรู้และเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ช่วยกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

เริ่มดำเนินการโดยให้บุคลากรสายสนับสนุนแต่ละท่าน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) สรุปดังนี้

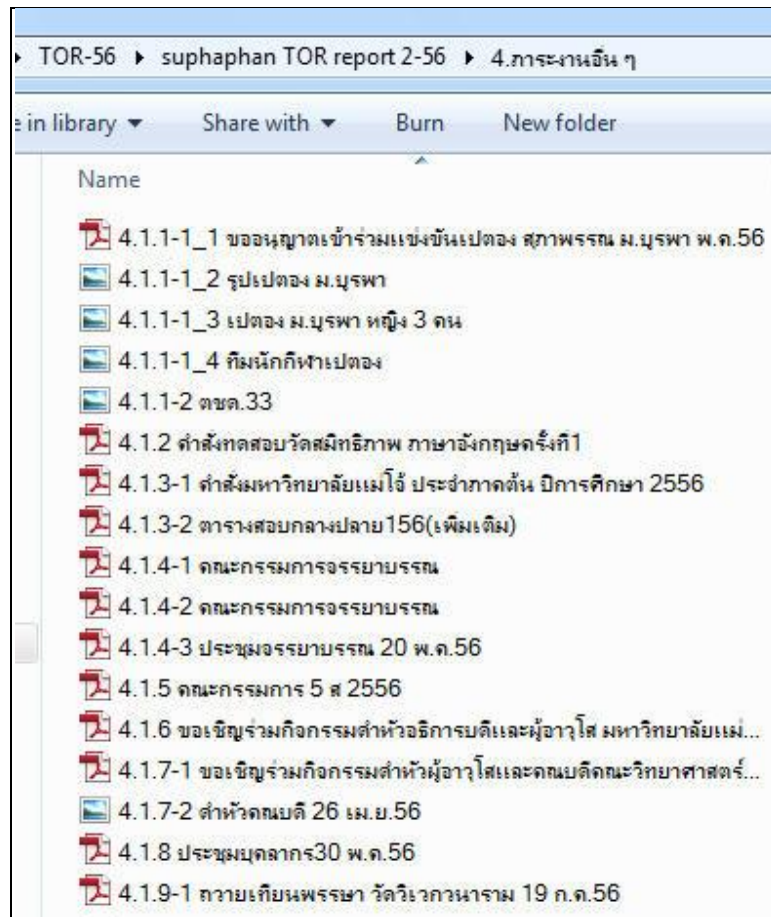
นางสาวสุภาพรรณ อนุตรกุล

หัวข้อที่ ๑) รูปแบบการนำเสนอเอกสารอ้างอิง ประกอบรายงานภาระงานตามข้อตกลงเพื่อประเมินผล การปฏิบัติราชการ

เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลเอกสารอ้างอิงและ ความสะดวกของผู้ประเมินผลการปฏิบัติราชการ



กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานของสายสนับสนุนสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์



หัวข้อที่ ๒) การสร้างแบบประเมินออนไลน์ด้วย Google Form

โดยปกติการทำแบบประเมินโครงการต่าง ๆ เราจะต้องคิดหัวข้อคำถามแล้วสร้างแบบประเมินในโปรแกรม ไมโครซอฟต์เวิร์ด จากนั้นก็นำต้นฉบับไปถ่ายเอกสารเป็นจำนวนมาก ขึ้นอยู่กับจำนวนเป้าหมายและผลผลิตของโครงการที่กำหนดไว้ และนำแบบประเมินไปแจกจ่ายให้ผู้เข้าร่วมโครงการช่วยกรอกแบบประเมิน หลังจากนั้นก็ทำการเก็บรวบรวม แล้วนำข้อมูลไปคีย์ลงในโปรแกรม excel หรือ spss เพื่อนำไปประมวลผลหาค่าทางสถิติต่อไป ซึ่งกระบวนการที่กล่าวมาทั้งหมดนั้นค่อนข้างยุ่งยาก ทำหลายขั้นตอน ใช้เวลานาน ใช้กำลังคนจำนวนมาก และใช้งบประมาณในการถ่ายเอกสารหรือการจ้างคีย์ข้อมูลเป็นจำนวนมาก

เพื่อลดความยุ่งยากและเสียเวลา จึงใช้ Google Form เพื่อช่วยสร้างแบบประเมินแบบออนไลน์ และสามารถส่งแบบประเมินไปยังผู้ตอบผ่านอินเทอร์เน็ต หรือโพสต์ตามเว็บไซต์ หรือ ทาง Social Network และยังสามารถเก็บผลการประเมินทั้งหมดไปประมวลผลได้ในทันที โดยที่ไม่ต้องยุ่งยากและเสียเวลาในการคีย์ข้อมูลและเสี่ยงต่อความผิดพลาดของการคีย์ข้อมูล

หัวข้อที่ ๓) Web Service

Web Service คือ ระบบซอฟต์แวร์ที่ออกแบบมา เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านระบบเครือข่าย เป็น Web Application ยุคใหม่ ที่ประกอบด้วยส่วนย่อยๆ มีความสมบูรณ์ใน

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานของสายสนับสนุนสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ตัวเอง สามารถติดตั้ง ค้นหา และทำงานได้ผ่านเว็บ Web Service สามารถทำอะไรก็ได้ตั้งแต่งานง่ายๆ เช่น การดึงข้อมูล จนถึงกระบวนการทางธุรกิจที่ซับซ้อน เมื่อ Web Service ตัวใดตัวหนึ่งเริ่มทำงาน Web Service ตัวอื่นก็สามารถรับรู้และเริ่มทำงานได้อีกด้วย

หัวข้อที่ ๔) ASP.Net (C#)

คือเทคโนโลยีในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับเว็บเพจ พัฒนาโดยบริษัท ไมโครซอฟต์ มีจุดเด่นในการใช้พัฒนาและจัดการแอปพลิเคชันบนเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยจะทำงานในลักษณะของโปรแกรมแปลภาษา (Interpreter) ที่ใช้ในการตีความเว็บเพจที่เขียนขึ้นมาโดยใช้ภาษา VBScript, Jscript/JavaScript หรือ Perl

นางสาวพัชรี ยางยีน

หัวข้อที่ ๑) การประยุกต์ใช้ ICT ทางด้านการเกษตร

การทำเกษตรปัจจุบันต้องอาศัยข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนการเพาะปลูก ซึ่งเรียกรูปแบบนี้ว่า Precision Agriculture โดยการนำระบบ ICT มาช่วยอำนวยความสะดวกด้านข้อมูล เช่น การพยากรณ์ฝนฟ้า อากาศ ข้อมูลชุดดิน ที่สามารถให้ข้อมูลแก่เกษตรกรได้ว่าดินแต่ละภูมิภาคนั้นมีลักษณะที่เหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร จะพัฒนาหรือปรับปรุงแก้ไขอย่างไรเพื่อให้ปลูกพืชได้ ไม่ได้ทำการเกษตรแบบตามมีตามเกิดอีกต่อไป

นางปราณี กันธิมา

หัวข้อที่ ๑) สมรรถนะความอดทน อดกลั้น

บุคคลที่เป็น Best Practice ของความอดทนอดกลั้นควรมีคุณสมบัติดังนี้

- ๑.๑ มีความยุติธรรม หนักแน่น มีเหตุผล ปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาล
- ๑.๒ มีคุณธรรม จริยธรรม มีขันติ มีสติ สงบ เยือกเย็น รู้จักให้อภัย ยอมรับและมองโลกตามความเป็นจริง ควบคุมอารมณ์เป็นเลิศ
- ๑.๓ มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น เปิดใจ รับฟังความคิดเห็น มองโลกในแง่ดี คิดบวกในทุกเรื่อง
- ๑.๔ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล สามารถใช้สติปัญญาในการแก้ไขปัญหาให้สำเร็จลุล่วง
- ๑.๕ ให้บริการได้ดีเกินความคาดหมาย ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

มีอารมณ์ขัน และเป็นคนอารมณ์ดี

อารมณ์ขันจะพาคุณผ่านชีวิตได้ทุกสถานภาพ

ลองทำตัวเป็นคนขี้เล่นบ้างสิ ทำหน้าที่ให้ยิ้ม เข้าใจบ่อยๆ

ทำตัวง่ายๆ ลดความเกร็ง ความเก๋กึ่งบ้าง ซึ่งก็คือลดความจริงจังลงบ้างนั่นเอง

ลดตัวลงบ้างสิ มองโลกในแง่ดี มีความเป็นเด็กมากขึ้นอีกนิด ชมตัวเองว่าเก่งขึ้น

กำลังเปลี่ยนแปลงตัวเองไปในทางที่ดีได้มากขึ้น คุณก็จะมีอารมณ์ขันมีนิสัยขี้เล่นได้มากขึ้น

การมีท่าพร้อมจะยิ้มทักทายด้วยบุคลิกแบบเปิด คือพร้อมจะเป็นมิตร เป็นสิ่งดี ใครๆ ก็ชอบ

คนที่มีอารมณ์ดี มักจะทำเรื่องใหญ่ให้เป็นเรื่องเล็ก รู้จักผ่อนคลายเป็นความสุขเสมอ

กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานของสายสนับสนุนสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติตน จึงขอเป็นกำลังใจให้สายสนับสนุนได้มีการฝึกฝนตนเอง ให้เป็นบุคคลที่ใฝ่ การชื่นชมว่าเป็นผู้มีความอดทนอดกลั้นเป็นเยี่ยมในการปฏิบัติงานและให้บริการที่สามารถส่งผลดีต่อตนเอง ต่อหน้าที่การทำงาน และต่อองค์กรต่อไป

หัวข้อที่ ๒) การจัดทำโปรแกรมค่าสอนพิเศษ

เมื่อก่อนการขออนุมัติค่าสอนได้ใช้มือในการจัดทำตั้งแต่การขออนุมัติ การคิดคำนวณค่าสอน ตลอดจนการทำใบลงเวลาค่าสอน ซึ่งต้องพิมพ์ด้วย คิดคำนวณด้วยเครื่องคิดเลข จัดลงเวลาโดยดูปฏิทินในการลงเวลาค่าสอนในแต่ละสัปดาห์ ซึ่งทำให้ล่าช้าและผิดพลาดได้ง่าย ซึ่งในขนาดนี้เรามีโปรแกรมคำนวณค่าสอน ซึ่งเริ่มตั้งแต่การจัดทำขออนุมัติ คิดคำนวณค่าสอนส่วนเกิน ตลอดจนการทำใบลงเวลาค่าสอน ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ขณะนี้ ได้นำมาใช้ในการจัดการระบบค่าสอนของสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มีการแก้ไขปรับปรุงในบางส่วน มีการพัฒนาโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น และได้มีการจัดทำคู่มือปฏิบัติการค่าสอนพิเศษ เพื่อช่วยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

นายประทีป สุขสมัย

หัวข้อที่ ๑) ข้อมูลและความเข้าใจของการใช้หลอดไฟฟ้า T๕

หลอด T๕ คือ หลอดฟลูออเรสเซนต์ที่มีขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง ๕ หุน (๕/๘") (นิยมเรียกกันติดปากว่า หลอดผอม ที๕)



ข้อสรุปของการใช้งานหลอดT5

- ๑.หลอด ที๕ ใช้พลังงาน ๒๙-๓๐วัตต์(น้อย)/หลอดที๘ ใช้พลังงาน ๔๖-๕๐ วัตต์(มาก)
๒. อายุการใช้งานหลอดที๕ ประมาณ ๑๕,๐๐๐-๒๐,๐๐๐ ชม./อายุการใช้งานหลอดที๘ ประมาณ ๘๐๐๐-๑๐,๐๐๐ ชม.
๓. หลอดที๕ ไม่ต้องใช้สตาร์ทเตอร์เวลาเปิดเลยไม่มีอาการ กระพริบ

๔. หลอดที่ ๕ ไม่ใช่บาลาสท์แกนเหล็กมีค่าสูญเสียมาก(loss)

๕. ขาหลอดที่ใช้หลอดที่ ๘ เดิมสามารถปรับปรุงให้ใช้กับหลอดที่ ๕ ได้ โดยการเสริมขาชั่วคราวและเปลี่ยนบาลาสท์แกนเหล็กออก เอาบาลาสท์อิเล็กทรอนิกส์มาใส่แทน/ตัดสตาร์ทเตอร์ออกด้วย

๖. หลอดที่ ๕ ไม่ใช่สตาร์ทเตอร์

๗. ภายในตัวบาลาสท์อิเล็กทรอนิกส์มีระบบป้องกันหลอดเสียหายเนื่องจากความร้อนด้วย

๘. ราคาหลอดที่ ๕ และที่ ๘ ใกล้เคียงกัน

หัวข้อที่ ๒) การติดตั้งเกอร์ที่แผงสวิทช์พัดลมโคจร

ในการเปิด-ปิดพัดลมที่มีจำนวนหลายๆตัวทำให้ต้องเสียเวลาในการไล่เปิดทีละตัว เพื่อให้ได้ตัวที่ต้องการตามตำแหน่งที่นั่ง และหากเปิดทุกตัวทำให้สิ้นเปลืองพลังงาน ดังนั้นจึงมีความคิดที่จะช่วยประหยัดพลังงานโดยการนำสติกเกอร์แยกสีมาติดที่สวิทช์พัดลมโคจร และที่ตัวเครื่องพัดลมเพื่อให้สามารถเลือกสีของสติกเกอร์ตรงกับสีของเครื่องที่ต้องการได้ โดยนำมาประยุกต์ใช้บริเวณลานกิจกรรมชั้น ๖ เพื่อให้ให้นักศึกษาใช้งานได้อย่างถูกต้อง



นางสาวช่อทิพย์ ลิทธิ

หัวข้อที่ ๑) การประยุกต์ใช้ฟังก์ชันของโปรแกรม Excel

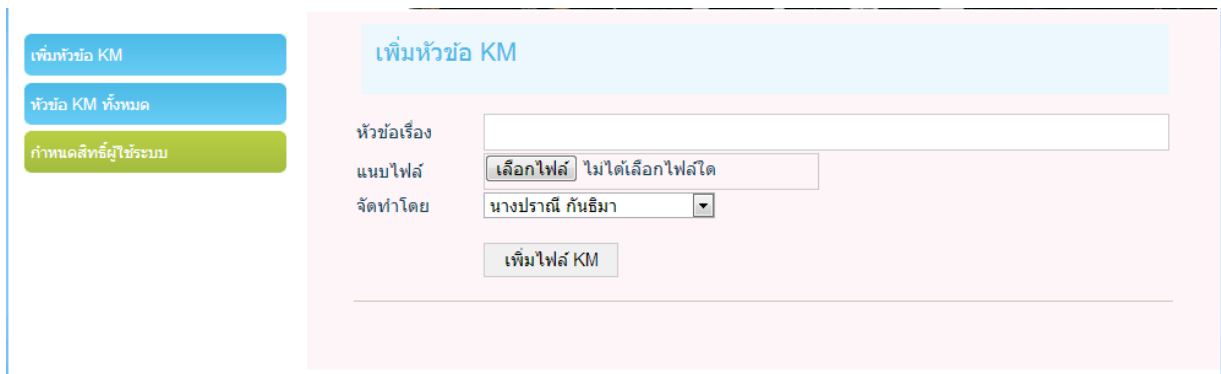
เนื่องจากโปรแกรม Excel ทุกคนเข้าใจว่าเป็นการคำนวณในตารางอย่างเดียว แต่สามารถใช้งานฟังก์ชันสำเร็จรูปได้ เช่น ฟังก์ชันคำนวณทางการเงิน สามารถคำนวณการวางแผนการลงทุน ค่างวดในการกู้เงินได้ นอกจากนี้ยังมีฟังก์ชันที่ใช้งาน ในการแปลงจากตัวเลขของค่าเงินเป็นตัวอักษรได้

หัวข้อที่ ๒) การใช้งานโปรแกรมตกแต่งภาพแบบง่ายๆ

กล่าวถึงโปรแกรมตกแต่งภาพ ทุกคนเข้าใจว่าต้องโปรแกรม Photoshop แต่มีโปรแกรมที่ใช้งานง่ายกว่าคือ โปรแกรม Photoscape ซึ่งเป็นฟรีซอฟต์แวร์ สามารถดาวน์โหลดได้จาก <http://www.photoscape.org/> จุดเด่นของโปรแกรมนี้คือ สามารถตกแต่งรูปทั้งอัลบั้ม เมนูเป็นภาษาไทย ปรับขนาดรูปให้เล็กลง ใส่กรอบรูป ใส่ข้อความบนรูป มีการบันทึกโดยไม่ทับไฟล์ดั้งเดิม ตัดรูปได้ง่าย ทำเฟรมรูป

หัวข้อที่ ๓) การใช้ระบบ CSMJU KM

ระบบนี้ถูกพัฒนาเพื่อให้เป็นศูนย์กลางของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ บุคลากรในสาขาวิชา หรือนำคู่มือของตนเองที่จัดทำขึ้นระบบได้เอง โดยมีการทำงานคือ สามารถเพิ่มหัวข้อ เพิ่มไฟล์ที่แนบได้ สามารถแก้ไขได้ โดยบุคลากรต้องเข้าเว็บไซต์สาขาวิชาและสู่ระบบจากนั้นเลือกระบบ CSMJU KM ก่อนจึงจะใช้งานดังรูป



ประเด็นคำถาม/ข้อเสนอแนะ

- ๑.วิธีการระงับความอดทนอดกลั้นคืออะไร
- ๒.ระบบเบิกค่าสอนโปรแกรมนี้ควรจะสนับสนุนหรือมีการพัฒนาต่อยอดสำหรับปฏิทินการศึกษาปี ๒๕๕๗ สอดคล้องกับการเปิด-ปิดภาคเรียนตาม AEC
- ๓.หลอด T๕ แบบใดดีที่สุด
- ๔.ควรมีการทำ คู่มือ ป้ายแนะนำวิธีการใช้งานว่าสติกเกอร์สีที่ติดบนสวิทช์หมายถึงอะไร เพื่อสะดวกแก่ผู้ใช้งาน
- ๕.ฟังก์ชันที่ใช้งานหากต้องการเป็นสกุลเงินแบบประเทศอื่นสามารถใช้ฟังก์ชันอะไร
- ๖.ระบบ CSMJU KM ควรมีการให้กรอกความคิดเห็นเพิ่มเติมได้

สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ดีคือสามารถถ่ายทอดให้คนอื่นนำไปประยุกต์ใช้กับงานได้ และเกิดเป็นองค์ความรู้ การจัดกิจกรรมครั้งถัดไปควรให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันทั้งสาขาวิชา เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ